

Trefwoorden: Aan de slag met IT-service management download gratis pdf, Aan de slag met IT-service managementboek pdf gratis, Aan de slag met IT-service management lees online, Aan de slag met IT-service management torrent, Aan de slag met IT-service management epub gratis in het Nederlands, Aan de slag met IT-service management mobi compleet

Aan de slag met IT-service management PDF

Frits Gubbels



Deze site bevat slechts een fragment uit het boek. U kunt de volledige versie van het boek downloaden via de onderstaande link.



Schrijver: Frits Gubbels
ISBN-10: 9789039527825
Taal: Nederlands
Bestandsgrootte: 4046 KB

OMSCHRIJVING

Aan de slag met IT-service management 1e druk is een boek van Frits Gubbels uitgegeven bij Academic Service. ISBN 9789039527825 Aan de slag met IT Service Management beschrijft de processen die een centrale rol spelen binnen het vakgebied IT-beheer. Hiermee krijgen studenten een goed overzicht van en inzicht in het opzetten en inrichten van IT Service Management. Het boek is gebaseerd op de meest recente versie van, ITIL® 2011. Na een introductie van ITIL en van IT-diensten, komen de Servicelevenscyclus en Serviceproductiefase aan de orde, aangevuld met de belangrijkste operationele functies binnen ITIL. Hierbij is er veel aandacht voor de praktijk van alledag bij de Service Desk, het centrale aanspreek punt in een IT-organisatie. Daarna volgen de essentiële operationele beheer processen van een IT-organisatie: Incident beheer, Request Fulfilment, Probleembeheer, Toegangsbeheer en Event Management. Voor de volledigheid worden ook de overige fasen van de ITIL Servicelevenscyclus en het belang van informatiebeveiliging kernachtig toegelicht. Er is veel aandacht voor de praktische toepasbaarheid en de relatie met de dagelijkse praktijk. Elk hoofdstuk is daarom voorzien van diverse opgaven. Een uitvoerige, doorlopende case aan het eind van elk hoofdstuk biedt de student de mogelijkheid vanuit de theorie en zijn eigen inzichten praktische situaties te beoordelen. Online support Extra materiaal, waaronder vragen en aanvullende literatuur is beschikbaar via de hbo-portal www.AcademicX.nl. Over de auteurs Frits Gubbels heeft sinds 1986 ervaring in ICT als consultant en projectleider. Momenteel is hij werkzaam bij Rabobank Groep ICT en eigenaar van adviesbureau It4all. Daarnaast is hij actief als docent en auteur van diverse ICT-boeken voor het mbo en het hbo. Hans van den Bent werkt sinds 1988 in de ICT als IT-professional en internationaal IT Service Management trainer en consultant. Hij is auteur van diverse publicaties, o.a. over ITIL. Momenteel is hij zelfstandig opleidingsadviseur.

WAT ZEGT GOOGLE OVER DIT BOEK?

Aan de slag met IT-service management ISBN: 9789039527825 - Aan de slag met IT Service Management beschrijft de processen die een centrale rol spelen binnen het ...

'Aan de slag met IT Service Management' door Frits Gubbels, Hans van den Bent - Onze prijs: €34,50 - Verwachte levertijd ongeveer 10 werkdagen

Aan de slag met IT Service Management beschrijft de processen die een centrale rol spelen binnen het vakgebied IT-beheer. Hiermee krijgen studenten een goed overzicht ...

AAN DE SLAG MET IT-SERVICE MANAGEMENT

[Lees verder...](#)