

Communiceren PDF

Frank Oomkes



Deze site bevat slechts een fragment uit het boek. U kunt de volledige versie van het boek downloaden via de onderstaande link.



DOWNLOAD PDF

Schrijver: Frank Oomkes
ISBN-10: 9789059317031
Taal: Nederlands
Bestandsgrootte: 1406 KB

OMSCHRIJVING

Je hebt leren lezen, schrijven en rekenen. Doordat men je fouten corrigeerde, kreeg je deze aardigheden onder de knie. Maar wie leert je hoe je een goed gesprek moet voeren? Wie corrigeert je fouten? Je gesprekspartner vindt je gewoon minder aardig of zoekt iemand anders om mee te praten. Je bent niet de enige. Heel weinig mensen zijn volleerd in het leggen van contacten, het maken van vrienden en het verdiepen van relaties. Onderzoekers hebben vaardigheden ontdekt die van levensbelang zijn voor succesvol contact met anderen. Gelukkig kost het weinig tijd deze vaardigheden te leren. Dit boek combineert een aantal trainingen die speciaal ontworpen zijn om dit tekort op te heffen. Aan de orde komen onder andere:- non-verbale communicatie- goede vragen stellen- het succes van luisteren- een gesprek beginnen- een gesprek op gang houden- verdiepen en afronden- kritiek geven en ontvangen- assertiviteit- overtuigen- slecht nieuws brengen- omgaan met conflicten- fair onderhandelenIeder hoofdstuk wordt afgesloten met een samenvatting en opdrachten.

WAT ZEGT GOOGLE OVER DIT BOEK?

1) Met elkaar in contact treden. Dat kan ook zonder woorden. (2) ter kennis brengen, mededelen (3) Het overbrengen van een gewaarwording, kennis of inf...

Op de werkvloer heeft iedereen elkaar altijd wel iets te vertellen: over de laatste vakantie, het verloop van de teambijeenkomst of de inhoud van een productpresentatie.

In ons dagelijks taalgebruik hebben we het over 'Communiceren aan', 'Communiceren naar' of 'Communiceren met'. Achter deze subtiele verschillen gaan verschillende ...

COMMUNICEREN

[Lees verder...](#)