

## Conflicten in organisaties PDF

Y.H. Gramsbergen-Hoogland



*Deze site bevat slechts een fragment uit het boek. U kunt de volledige versie van het boek downloaden via de onderstaande link.*



Schrijver: Y.H. Gramsbergen-Hoogland

ISBN-10: 9789001794712

Taal: Nederlands

Bestandsgrootte: 1136 KB

## OMSCHRIJVING

Conflicten in organisaties 2e druk is een boek van Y.H. Gramsbergen-Hoogland uitgegeven bij Noordhoff Uitgevers B.V.. ISBN 9789001794712 Binnen elke organisatie ontstaan zo nu en dan conflicten. Het doel van Conflicten in organisaties is theoretische inzichten over conflicten te vergroten en vaardigheden aan te reiken om daar beter mee om te gaan. Dit boek behandelt een algemeen theoretisch kader, daarna een deel met praktische adviezen voor het aanleren van vaardigheden (o.a. een gespreksmodel) en een deel met specifieke toepassingen (zoals onderhandelen, mediation, omgaan met ongewenst gedrag en cultuurverschillen). Het hoofdstuk over Mediation is uitgebreid met het onderwerp bemiddeling in de verschillende stadia van een conflict. Of en op welke wijze een mediator zijn werk kan doen hangt namelijk af van het stadium waarin het conflict zich bevindt. Tevens wordt in hoofdstuk 7 (Ongewenst gedrag op de werkplek) nu ook ongewenst gedrag behandeld dat van buiten de organisatie komt. Het gaat hier met name om interventiemethoden bij de behandeling van agressieve cliënten. Het boek is naast voor studenten ook geschreven voor professionals die hun kennis en vaardigheden bij het omgaan met conflicten willen vergroten. Drs. Y.H. Gramsbergen-Hoogland is persoonlijkheidspsycholoog en heeft ervaring in het opzetten en uitvoeren van trainingen in communicatieve vaardigheden. Dr. H. Blom is communicatietrainer, adviseur intercultureel personeelswerk en Geschiedsfhler van de Stenden University Berlin (SUB). Prof. dr. H.T. van der Molen is hoogleraar psychologie aan het instituut voor Psychologie van de Erasmus Universiteit Rotterdam. Hij heeft jarenlange ervaring in opzet, uitvoering en evaluatie van trainingen in professionele vaardigheden. Alle drie de auteurs hebben meerdere publicaties op hun naam staan.

**WAT ZEGT GOOGLE OVER DIT BOEK?**

Voordelen & nadelen van conflicten in organisaties Na verloop van tijd kan conflicten binnen organisaties zijn onvermijdelijk. Als mensen binnen de organisatie ...

Omgaan met conflicten in organisaties Wat en wanneer is er sprake van een conflict, wat zijn i.h.a. de gevolgen, welke soort conflicten zijn er en hoe reageren wij ...

Als een schimmelzwam kan het zich in uw organisatie nestelen: Toenemend wederzijds onbehagen. En er is bijna niet meer vanaf te komen: het oerconflict!

**CONFLICTEN IN ORGANISATIES**

[Lees verder...](#)