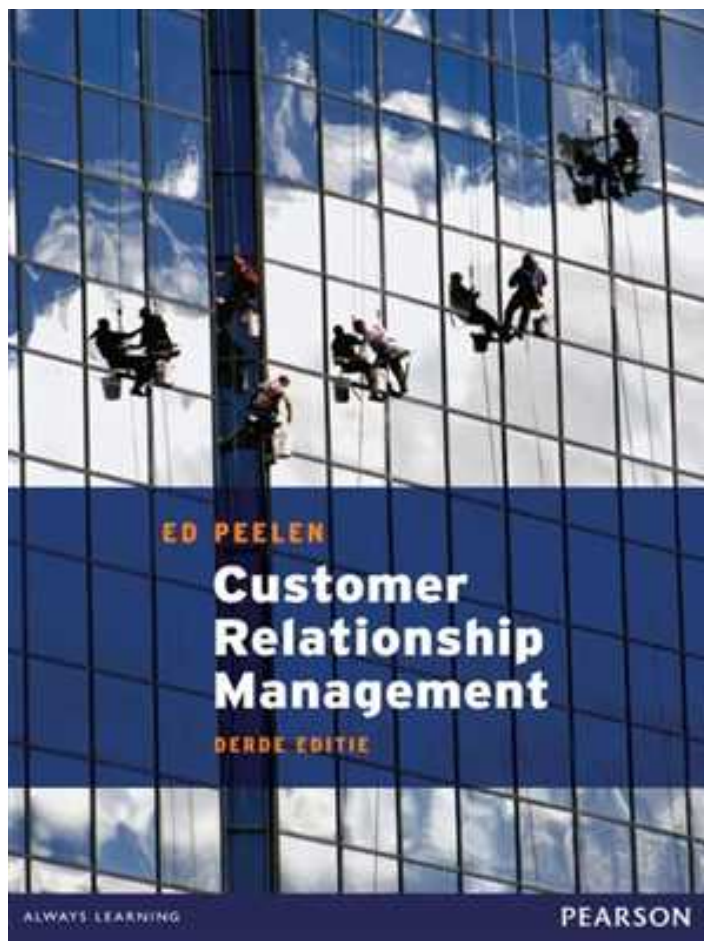


Trefwoorden: Customer Relationship Management download gratis pdf, Customer Relationship Managementboek pdf gratis, Customer Relationship Management lees online, Customer Relationship Management torrent, Customer Relationship Management epub gratis in het Nederlands, Customer Relationship Management mobi compleet

Customer Relationship Management PDF

E. Peelen



Deze site bevat slechts een fragment uit het boek. U kunt de volledige versie van het boek downloaden via de onderstaande link.



Schrijver: E. Peelen
ISBN-10: 9789043016759
Taal: Nederlands
Bestandsgrootte: 1633 KB

OMSCHRIJVING

CRM is tegenwoordig een bekende term in het bedrijfsleven, maar het is voor organisaties niet altijd duidelijk hoe ze er invulling aan moeten geven. Ze worstelen met vragen als: Wat willen we werkelijk bereiken met CRM? Willen we een klantgerichte organisatie? Wat moeten we doen om deze te krijgen? Welke CRM-systemen zijn nodig voor de ondersteuning van het beleid en hoe worden deze geïmplementeerd? Customer Relationship Management biedt de theoretische basis om deze vragen te kunnen beantwoorden. Er wordt aandacht besteed aan de strategische, organisatorische, commerciële en IT-aspecten van CRM. Daarnaast komt zowel de analytische als de operationele CRM aan bod. Deze derde editie is volledig geactualiseerd en bespreekt ontwikkelingen zoals multichannels en cross channels, de verrijking van waardeproposities, customer centricity, customer experience management, internet en sociale netwerken.

WAT ZEGT GOOGLE OVER DIT BOEK?

Customer relationship management (CRM) is a term for the principles, practices and guidelines an organization abides by when dealing with customers.

Na de cursus Customer relationship management zorg jij als marketingprofessional ervoor dat jouw bedrijf met behulp van CRM markt- en klantgericht werkt.

Customer Relationship Management die wel werkt. CRM helpt jouw organisatie je klantcontacten te optimaliseren. Zo kun je streven naar een specifieke klantwaarde ...

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

[Lees verder...](#)