

Trefwoorden: De servicedesk - spin in het facilitaire web download gratis pdf, De servicedesk - spin in het facilitaire webboek pdf gratis, De servicedesk - spin in het facilitaire web lees online, De servicedesk - spin in het facilitaire web torrent, De servicedesk - spin in het facilitaire web epub gratis in het Nederlands, De servicedesk - spin in het facilitaire web mobi compleet

De servicedesk - spin in het facilitaire web PDF

none



Deze site bevat slechts een fragment uit het boek. U kunt de volledige versie van het boek downloaden via de onderstaande link.



Schrijver: none
ISBN-10: 9789013055429
Taal: Nederlands
Bestandsgrootte: 4074 KB

OMSCHRIJVING

Aan bod komen de uitgangspunten van een servicedesk binnen het frontoffice-backofficeprincipe, de aard van de facilitaire producten en diensten, het ontwerp en de bouw van een servicedesk, complete beschrijvingen van de onderdelen, en uitvoerige voorbeelden van een servicedesk uit de praktijk van BZK en Justitie, Rabobank De Zuidelijke Baronie in Baarle-Nassau en facilityFORCE in Rotterdam. Dit boek is bestemd voor studenten en werkenden die in de dagelijkse praktijk nauw te maken hebben met de facilitaire servicedesk (facility managers, projectleiders, managers en medewerkers van een servicedesk). Hoewel de inhoud zich voornamelijk richt op de facilitaire omgeving zijn de uitgangspunten en uitwerkingen eenvoudig te vertalen naar andere ondersteunende bedrijfsonderdelen. Want de in dit boek geboden oplossingen zijn generiek en gemakkelijk toepasbaar. Na het lezen van dit boek zult u in staat zijn uw servicedesk verder te ontwikkelen en te professionaliseren. Studenten zijn gedegen voorbereid wanneer zij gaan werken in een facilitaire organisatie en daarin te maken krijgen met een servicedesk.

WAT ZEGT GOOGLE OVER DIT BOEK?

De servicedesk is het centrale aanspreekpunt binnen een organisatie voor het ontvangen van alle klantmeldingen en serviceverzoeken. De servicedesk als concept van ...

Praktisch leer materiaal over functies en mogelijkheden van de servicedesk, opvolger van de helpdesk, voorzien van vijf praktijkvoorbeelden.

De servicedesk, spin in het facilitaire web, tweede druk. De servicedesk mag zich blijvend verheugen in warme belangstelling. De servicedesk is het centrale ...

DE SERVICEDESK - SPIN IN HET FACILITAIRE WEB

[Lees verder...](#)