

Trefwoorden: Foundations of IT Service Management op basis van ITIL (V2) download gratis pdf, Foundations of IT Service Management op basis van ITIL (V2)boek pdf gratis, Foundations of IT Service Management op basis van ITIL (V2) lees online, Foundations of IT Service Management op basis van ITIL (V2) torrent, Foundations of IT Service Management op basis van ITIL (V2) epub gratis in het Nederlands, Foundations of IT Service Management op basis van ITIL (V2) mobi compleet

Foundations of IT Service Management op basis van ITIL (V2) PDF

Van Haren Publishing



Deze site bevat slechts een fragment uit het boek. U kunt de volledige versie van het boek downloaden via de onderstaande link.



Schrijver: Van Haren Publishing

ISBN-10: 9789077212714

Taal: Nederlands

Bestandsgrootte: 2995 KB

OMSCHRIJVING

"Foundations of IT Service Management op basis van ITIL (V2) 1e druk is een boek van Van Haren Publishing. ISBN 9789077212714 IT Service Management is de afgelopen jaren wereldwijd uitgegroeid tot een erkend vakgebied. Organisaties zijn inmiddels zo afhankelijk van de automatisering van grote delen van hun bedrijfsprocessen dat de kwaliteit van de IT-dienstverlening en de afstemming van die dienstverlening op de eisen van de organisatie een zaak van levensbelang is geworden. Het door ITSMF uitgegeven ""Foundations of IT Service Management op basis van ITIL"" (voorheen: IT Service Management een introductie op basis van ITIL) is inmiddels in Nederland een standaardwerk voor een grondige kennismaking met het vakgebied. Het is zowel een overzichtelijke introductie op de boeken uit de IT Infrastructure Library (ITIL) als een studieboek ter voorbereiding op het EXIN-examen voor het Foundation Certificate in IT Service Management. In deze nieuwe uitgave is een schat aan praktische ervaring verwerkt die door de redactie kon worden ingebracht. Het boek is afgestemd op de actuele teksten van de OGC-uitgaven Service Support en Service Delivery. Dankzij de samenwerking tussen EXIN en ITSMF is de redactie er in geslaagd om de tekst optimaal te laten aansluiten op de eisen voor het ITIL Foundation examen. Nieuw in deze uitgave zijn een hoofdstuk over het ITIL Foundations examen, met 30 uitgewerkte voorbeeldvragen, en een hoofdstuk met een voorbeeldcase. En met het nieuwe trefwoordenregister is de bruikbaarheid als naslagwerk nog aanzienlijk verbeterd. Bij alle aanpassingen en vernieuwingen zijn de belangrijkste uitgangspunten voor het boek hetzelfde gebleven. Het boek biedt een actuele inleiding op het dynamische vakgebied van IT Service Management en is als zelfstandig studieboek te gebruiken. Het pretendeert echter niet op alle vragen uit de veelzijdige praktijk van IT-beheer een kant en klaar antwoord te hebben. Ook deze editie van het boek nodigt uit tot discussie en vergelijking van 'best practice' met de eigen ervaringen. Dit boek voorziet ongetwijfeld in een grote behoefte en verdient het om niet alleen gelezen en bestudeerd te worden, maar vooral ook, met wijsheid, gebruikt te worden in de praktijk. Lex Hendriks, EXIN (Productmanager ITIL, PRINCE2 en ISPL)"

WAT ZEGT GOOGLE OVER DIT BOEK?

Foundations of IT Service Management op basis van ITIL V3 (Dutch Edition) [Jan Van Bon] on Amazon.com. *FREE* shipping on qualifying offers. Het best verkochte ...

Foundations van ITIL® V3 ... Samenvatting. Foundations van IT Service Management - op basis van ITIL is al jaren het ... En allen die bekend zijn met ITIL V2, ...

• Foundations of IT Service Management based on ITIL® (V2, ... • Foundations of IT Service Management ... Copyright protected. Use is for Single Users only via a ...

FOUNDATIONS OF IT SERVICE MANAGEMENT OP BASIS VAN ITIL (V2)

[Lees verder...](#)