

## Kwaliteitsmanagement PDF

R. Emmerik



RON EMMERIK

# Kwaliteits- management

TWEEDE EDITIE

ALWAYS LEARNING

PEARSON

*Deze site bevat slechts een fragment uit het boek. U kunt de volledige versie van het boek downloaden via de onderstaande link.*



**DOWNLOAD PDF**

Schrijver: R. Emmerik  
ISBN-10: 9789043024167  
Taal: Nederlands  
Bestandsgrootte: 4131 KB

## OMSCHRIJVING

Organisaties onderscheiden zich door de kwaliteit van hun producten of hun diensten, goede arbeidsomstandigheden en hun houding ten opzichte van duurzaamheid. Kwaliteitsmanagement geeft een duidelijk inzicht in hoe organisaties kunnen streven naar excellente bedrijfsvoering, producten en diensten. De auteur bespreekt de verschillende vormen van kwaliteitsmanagement en de modellen en systemen die hierbij worden gebruikt. Zo komen het in 2015 ingrijpend gewijzigde ISO 9001-certificaat en Lean Manufacturing uitgebreid aan de orde. Verder is er aandacht voor ontwikkelingen zoals de Wet flexibel werken, ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid, OHSAS 18001 en ISO 45001. Ook komen ontwikkelingen in de dienstverlening ter sprake, zoals een aantal voorbeelden op het gebied van wat sharing economy wordt genoemd. In Kwaliteitsmanagement staat niet alleen de theorie centraal; de auteur legt eveneens een link met de dagelijkse praktijk. De derde editie bevat voor elk hoofdstuk vernieuwde cases. Aan de hand van opdrachten kan de student de bestudeerde theorie aan de praktijk koppelen. Dit boek is bedoeld voor studenten in het hoger onderwijs die een opleiding volgen waarin ontwikkelingen rondom kwaliteit, arbeidsomstandigheden en milieuzorg centraal staan, en voor iedereen die interesse heeft in deze thema's. Ron Emmerik is als docent kwaliteitsmanagement en logistiek verbonden aan Hogeschool INHOLLAND en heeft meerdere boeken op economisch gebied op zijn naam staan. MyLab Nederlandstalig In MyLab | Nederlandstalig hebben studenten en docenten de vrije beschikking over een uitgebreide hoeveelheid ondersteunend materiaal: \* Interactieve eText \* Toetsen \* Mindmaps \* Handige weblinks \* Begrippentrainer \* Figuren & Tabellen

## **WAT ZEGT GOOGLE OVER DIT BOEK?**

Uw huidige certificaat. Wat betekent de publicatie van de nieuwe ISO-normen voor uw huidige ISO 9001-certificaat? Raadpleeg de Veelgestelde vragen.

Kader staat garant voor deskundige, doeltreffende ondersteuning bij kwaliteitsmanagement. Wacht niet langer en zorg voor innovatie, groei en ontwikkeling!

TLN heeft het Keurmerk Transport & Logistiek ontwikkeld. Ondernemers kunnen hun bedrijfsvoering zo inrichten dat zij grip hebben op processen en werkafspraken.

## KWALITEITSMANAGEMENT

[Lees verder...](#)