

## Relatiebeheer PDF

R. van Midde



*Deze site bevat slechts een fragment uit het boek. U kunt de volledige versie van het boek downloaden via de onderstaande link.*



Schrijver: R. van Midde  
ISBN-10: 9789037234954  
Taal: Nederlands  
Bestandsgrootte: 4638 KB

## **OMSCHRIJVING**

Relatiebeheer 1e druk is een boek van R. van Midde uitgegeven bij Edu'Actief. ISBN 9789037234954  
Met de methode Scoren.info word je opgeleid voor een breed en boeiend vakgebied. Van commercieel medewerker tot junior accountmanager, vestigingsmanager groothandel, assistent-manager internationale handel, intercedent en contactcenter medewerker. Allemaal functies die zich bezighouden met commercie, maar die hun eigen specialisatie kennen. Alleen kunnen verkopen is in de commerciële sector niet voldoende. Je moet ook weten hoe je je klanten tevreden houdt. Het gaat dan om het beheren van de relaties met je klanten, met de bedoeling om van elke klant een trouwe klant te maken. Daarvoor heb je kennis en vaardigheden nodig. Bijvoorbeeld over het CRM-systeem. Daarnaast leer je hoe je om kunt gaan met problemen die klanten hebben en wat je doet met kritiek die via internet binnenkomt.

## **WAT ZEGT GOOGLE OVER DIT BOEK?**

Goed relatiebeheer zorgt ervoor dat relaties zich verbonden blijven voelen met uw organisatie.

Relatiebeheer is de belangrijkste functionaliteit van een relatiebeheer systeem (CRM systeem) en draagt bij aan goede bedrijfsresultaten en continuïteit.

Het korte HBO-programma Relatiebeheer biedt een snelle specialisatie op HBO-niveau en is onderdeel van de volledige bachelor HBO Commerciële economie.

**RELATIEBEHEER**

[Lees verder...](#)